INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ OSOB ZASTUPUJÍCÍCH DODAVATELE A SMLUVNÍ PARTNERY

FinServis Plus, s.r.o., považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči svým dodavatelům a smluvním partnerům. Ochraně osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

V tomto dokumentu informujeme naše dodavatele a jiné smluvní partnery o tom, jaké osobní údaje fyzických osob zastupujících dodavatele a jiné smluvní partnery zpracováváme, pro jaké účely a zda se tak děje na základě souhlasu nebo jiného právního důvodu. Dále zde naleznete podrobné informace o tom, komu můžeme osobní údaje předávat a jaké máte ohledně našeho zpracovávání Vašich osobních údajů práva.

1. NAŠE IDENTIFIKAČNÍ A KONTAKTNÍ ÚDAJE (KOMU POSKYTUJETE OSOBNÍ ÚDAJE?)

FinServis Plus, s.r.o.
IČ: 284 356 48
Budějovická 778/3, Michle, 140 00 Praha 4
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 141311
tel. číslo klientské linky: 288 288 888

Email pro námitky proti zpracování osobních údajů:
dpo@fsplus.cz

Email pro dotazy a uplatňování ostatních práv subjektů údajů:
info@fsplus.cz

Pověřenec pro ochranu osobních údajů:
Mgr. Ivana Nemcová

FinServis Plus, s.r.o., je oprávněna vykonávat činnost samostatného zprostředkovatele ve smyslu § 17 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů ("**ZSÚ**"), činnost investičního zprostředkovatele ve smyslu § 29 zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů („**ZPKT**") a ve smyslu § 74 zákona č. 427/2011 Sb., o doplňkovém penzijním spoření, ve znění pozdějších předpisů („**ZDPS**"), a činnost samostatného zprostředkovatele ve smyslu § 6 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů („**ZDPZ**"). Na základě smlouvy o obchodním zastoupení provozuje FinServis Plus, s.r.o. svou činnost prostřednictvím svých vázaných zástupců ve smyslu § 27 ZSÚ, činnost investičního zprostředkovatele prostřednictvím vázaných zástupců ve smyslu § 32a ZPKT, činnost samostatného zprostředkovatele (pojištění) prostřednictvím vázaných zástupců a doplňkových pojišťovacích zprostředkovatelů dle § 15 a § 24 ZDPZ a činnost samostatného zprostředkovatele (doplňkového penzijního spoření) prostřednictvím vázaných zástupců ve smyslu § 78 ZDPS.

Pro zajištění svých výše uvedených činností sjednává FinServis Plus, s.r.o. se svými dodavateli různé dodávky zboží a služeb a vytváří tak materiální, personální a jiné předpoklady pro řádný výkon svých činností.

Dodavatelé zboží a služeb pro FinServis Plus, s.r.o. a jiní smluvní partneři uskutečňující výše uvedené dodávky pro FinServis Plus, s.r.o. dle uzavřených obchodních smluv jsou dále v této Informaci společně označováni jen jako „**Dodavatelé**".

FinServis Plus, s.r.o. vystupuje vůči fyzickým osobám, které vystupují na straně Dodavatelů, případně vůči dalším osobám zapojeným do plnění uzavřených dodavatelských nebo obdobných smluv (dále jen „**Subjekty údajů**“) jako správce osobních údajů, tzn. že rozhoduje o tom, jaké osobní údaje shromáždí, k jakým účelům a jakými prostředky a je odpovědnáý za jejich řádné zpracování.

Osobní údaje Subjektů údajů zpracováváme pouze v rozsahu, který je nezbytný pro dodržení našich právních povinností, řádné plnění našich smluvních závazků a ochranu našich oprávněných zájmů, tzn., že zpravidla nebude u každého Dodavatele docházet ke zpracování všech níže uvedených osobních údajů.

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ ZPRACOVÁVÁME?

Zpracováváme následující osobní údaje Dodavatelů – fyzických osob nebo fyzických osob zastupujících Dodavatele, kteří jsou právnickými osobami či fyzických osob zapojených do plnění uzavřených smluv na straně Dodavatele:

2.1. Identifikační a kontaktní údaje (v případě podnikajících fyzických osob jméno, příjmení, titul, datum narození, adresa trvalého pobytu, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, kontaktní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, bankovní účet, v případě zástupců Dodavatele pak jméno, příjmení, titul, email, telefon, kontaktní adresa);
2.2. Fakturační údaje (údaje o plátci DPH, nespolehlivém plátci DPH, údaje o vystavených, přijatých a vrácených fakturách a jiných daňových dokladech, údaje o uzavřených smlouvách, včetně jejich znění);
2.3. Údaje o plnění uzavřených smluv (údaje o objednaných, uskutečněných nebo reklamovaných dodávkách, údaje o průběhu poskytování plnění, o zaplacených (dlužných) platbách, údaje o porušení smluv a smluvních lhůtách, údaje o místech a časech plnění, údaje o uplatněných nárocích ze smluv);
2.4. Údaje o vzájemné komunikaci (záznamy vzájemné telefonické, e-mailové nebo písemné komunikace týkající se smluvního plnění).

3. Z JAKÝCH ZDROJŮ OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁME?

Osobní údaje získáváme primárně přímo od Vás, případně od Dodavatele, kterého zastupujete nebo na jehož straně se podílíte na plnění smlouvy, a dále při vlastní činnosti v rámci sjednávání a plnění příslušných smluv. V některých případech můžeme údaje o Vás získávat také z veřejných rejstříků a databází k tomu určených (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík, evidence exekucí).

4. PRO JAKÉ ÚČELY OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

- Identifikace Dodavatelů a zajištění řádné komunikace s nimi;
- Vytváření vlastních databází Dodavatelů a smluv s nimi uzavřených;
- Uzavření smluv s Dodavateli a plnění závazků z těchto smluv vyplývajících;
- Plnění obecných zákonných povinností stanovených právními předpisy;
- Určení, výkon a obhajoba našich právních nároků, vymáhání pohledávek;

5. NA ZÁKLADĚ JAKÝCH PRÁVNÍCH DŮVODŮ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě alespoň jednoho z níže uvedených právních důvodů v souladu s platnou legislativou (Nařízením Evropského parlamentu a rady EU 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**Nařízení GDPR**“):

- zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž jste smluvní stranou nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením této smlouvy.

  Bez zpracování zejména Vašich Identifikačních a kontaktních údajů a Fakturačních údajů bychom s Vámi nemohli uzavřít žádnou smlouvu a řádně plnit své závazky z ní vyplývající (zejména zaplatit sjednanou úplatu).
  Plnění námi uzavřených smluv se dále neobejde bez vedení příslušných evidencí, ke kterým musíme zpracovávat výše v čl. 2 uvedené osobní údaje.
  Řádné splnění objednaných dodávek samozřejmě kontrolujeme, čemuž potřebujeme zpracovávat Údaje o plnění uzavřených smluv.

- zpracování je nezbytné pro splnění našich právních povinností

  Při výkonu naší činnosti musíme plnit celou řadu povinností, které jsme převzali smluvně a rovněž povinností, které nám stanovují níže uvedené předpisy. Jedná se zejména o tyto právní předpisy:
  - zák. č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů;
  - zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví;
  - zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
  - zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech;

  Při plnění těchto povinností dochází ke zpracování Identifikačních a kontaktních údajů, Fakturačních údajů a Údajů o plnění uzavřených smluv.

- zpracování je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů

  Naše oprávněné zájmy mohou být právním důvodem zpracování osobních údajů pouze, pokud před nimi nemají přednost Vaše zájmy nebo základní práva a svobody vyžadující ochranu osobních údajů.
  Jedná se zejména o zajištění a kontrolu řádného plnění smluvních vztahů s Dodavateli, zajištění komunikace a administrace těchto vztahů a preventivní i následná opatření za účelem zabránění vzniku škody na našem majetku.
  Výše v čl. 2 uvedené osobní údaje zpracováváme rovněž pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků v souvislosti se smluvními vztahy s Dodavateli.

6. JAKÝM ZPŮSOBEM A JAK DLOUHO VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaně v elektronických informačních systémech při dodržování stanovených bezpečnostních a procedurálních opatření. Všichni pracovníci, kteří přicházejí do styku s osobními údaji jsou proškoleni a vázáni mlčenlivostí.

Osobní údaje zpracováváme po dobu, po kterou trvá právní důvod jejich zpracování, tj. zejména po dobu trvání příslušného smluvního vztahu nebo po dobu stanovenou právními předpisy. Pro účely

ochrany právních nároků můžeme relevantní osobní údaje v nezbytném rozsahu uchovávat po dobu příslušné promlčecí lhůty a následně nejdéle po dobu jednoho roku, je-li tato dodatečná doba nezbytná.

Je-li konkrétní nárok uplatněn nebo je zahájeno soudní, správní nebo jiné řízení týkající se našeho vztahu s Vámi nebo s Dodavatelem, na jehož straně vystupujete, zpracováváme nezbytné osobní údaje po dobu jeho řešení a vypořádání souvisejících nároků.

7. KOMU OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁVÁME?

Vaše osobní údaje můžeme předat oprávněným orgánům v rámci výkonu jejich působnosti stanovené zákonem, tj. např. příslušnému správci daně, živnostenskému úřadu. Se zpracováním osobních údajů nám mohou pomáhat externí poskytovatelé. V rozsahu, v němž osobní údaje zpracovávají naším jménem a podle našich pokynů, vystupují jako zpracovatelé; někteří poskytovatelé mohou podle povahy služby vystupovat jako samostatní správci. Jedná se zejména o:

a) Poskytovatelé IT služeb a tvůrci softwarových produktů, které používáme při své činnosti;
b) Dodavatelé účetních služeb, právních a jiných poradenských služeb;

8. KDY DOCHÁZÍ K AUTOMATIZOVANÉMU ROZHODOVÁNÍ?

Při zpracování Vašich osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování.

9. JAKÁ MÁTE V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRÁVA?

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte následující práva:

Právo na přístup

Máte právo získat od nás potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají jsou či nejsou námi zpracovávány a máte právo získat přístup k těmto údajům. V této souvislosti máte právo požádat o poskytnutí informace o účelu zpracování, kategorii zpracovávaných osobních údajů, příjemci osobních údajů, dostupných informacích o zdroji osobních údajů, nejsou-li získány přímo od Vás a době uložení osobních údajů.

Právo na opravu

Máte právo na opravu nepřesných osobních údajů, které se Vás týkají nebo na doplnění neúplných osobních údajů.

Právo na výmaz

Máte právo na to, abychom Vaše osobní údaje vymazali, pokud: (**i**) již nejsou potřebné pro shora uvedené účely, pro které byly námi shromážděny a zpracovávány, (**ii**) odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů tam, kde jsou Vaše údaje zpracovávány na základě takového souhlasu a neexistuje jiný právní důvod k jejich zpracování, (**iii**) vznesete námitku proti zpracování osobních údajů podle čl. 21 odst. 1 Nařízení GDPR a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro jejich další zpracování, (**iv**) osobní údaje byly zpracovány protiprávně, (**v**) stanoví tak závazný právní předpis, (**vi**) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti dítěti.

Právo na omezení zpracování

Máte právo, abychom po omezenou dobu přestali Vaše osobní údaje používat, a to v případě že: (**i**) popíráte přesnost osobních údajů, a to po dobu potřebnou k ověření jejich přesnost, (**ii**) zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní, ale nepožadujete jejich výmaz, toliko omezení jejich zpracování, (**iii**) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro výše uvedené účely, ale potřebujete je vy pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, (**iv**) vznesete námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 Nařízení GDPR, a to po dobu, než bude ověřeno, zda naše oprávněné důvody pro zpracování převažují nad Vašimi důvody.

Je-li zpracování omezeno, budeme dotčené osobní údaje po dobu omezení zásadně pouze uchovávat. Jiné operace zpracování budeme provádět pouze za podmínek stanovených čl. 18 Nařízení GDPR.

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu. Vaše osobní údaje pro daný účel nebudeme dále zpracovávat, ledaže prokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo jsou údaje potřebné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a předat tyto údaje jinému správci osobních údajů, a to v případě, že (**i**) zpracování je založeno na Vašem souhlasu nebo na smlouvě podle čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR a současně (**ii**) zpracování se provádí automatizovaně. Za splnění podmínek uvedených v předchozí větě máte rovněž právo, aby Vaše osobní údaje byly z naší strany předány přímo druhému správci, je-li to technicky proveditelné. Právem na přenositelnost není dotčeno Vaše právo na výmaz osobních údajů.

Právo podat stížnost

Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Stížnost můžete zaslat přímo Úřadu pro ochranu osobních údajů na adresu: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

10. NA KOHO SE OBRACET?

Námitku proti zpracování můžete vznést elektronicky, e-mailem na adresu: dpo@fsplus.cz.

Ostatní práva či jiné dotazy můžete uplatnit elektronicky, e-mailem na adresu: info@fsplus.cz.

Ve všech záležitostech týkajících se zpracování Vašich osobních údajů se můžete obracet na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na těchto kontaktech:

Mgr. Ivana Nemcová, pověřenec pro ochranu osobních údajů
email: dpo@fsplus.cz
písemná korespondence na: Budějovická 778/3, Michle, 140 00 Praha 4